

L'accessibilité de tous les publics à l'Office de Tourisme Blois Chambord – Val de Loire

L'Office de Tourisme Blois Chambord s'inscrit dans la dynamique portée par la destination pour offrir des vacances de haut niveau, associant, patrimoine, environnement, loisirs sportifs et culturels. Cet objectif passe aussi par une offre de services, et en particulier par un accueil performant.

C'est ainsi qu'en 2025, l'Office de Tourisme a été **classé en 1ère catégorie**, en répondant à l'ensemble des critères qui permettent la reconnaissance du meilleur accueil. Il a aussi obtenu la **Marque Qualité Tourisme**.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Et depuis quelques mois, l'équipe de l'Office de Tourisme s'est engagée pour répondre point par point aux exigences d'accueil des publics en situation de handicap qui visitent notre destination. Un investissement intense pour répondre aux quatre handicaps identifiés par le label Tourisme & handicap.

Les conseillers en séjours se sont ainsi mis en situation pour mieux saisir les difficultés que rencontrent les visiteurs en situation de handicap et ont travaillé sur les solutions à mettre en place pour accéder aux services de l'Office de Tourisme. Les yeux bandés ou dans un fauteuil roulant, les équipes ont expérimenté la situation, ont pu mesurer une partie des difficultés rencontrées pour envisager un véritable accueil adapté.

Du matériel a été installé et des aménagements ont été réalisés afin de faciliter la rencontre avec les visiteurs et délivrer les renseignements nécessaires. Une boucle magnétique auditive, des repères visuels sur les surfaces vitrées, un comptoir et une tablette tactile abaissés ainsi qu'un livret FALC (Facile à Lire et à Comprendre) ont été mis en place. L'expérience réelle des visiteurs pourra nous conduire à améliorer encore l'organisation de cet accueil adapté.

Depuis quelques jours, l'Office de Tourisme Blois Chambord, grâce à ce travail, est ravi d'avoir obtenu le label Tourisme & Handicap pour les 4 types de handicaps.

Tourisme & Handicap en chiffre sur la destination :

44 hébergements listés

16 châteaux répertoriés avec les accès précis à chaque espace

43 loisirs

19 restaurants

Voir la page complète : <https://www.bloischambord.com/visiteurs-en-situation-de-handicap/>

En libre accès pour les visiteurs le registre public d'accessibilité :

<https://www.bloischambord.com/app/uploads/blois-tourisme/2025/11/Registre-Public-dAccessibilite-OTB.pdf>

Le label Tourisme & Handicap est la seule **reconnaissance officielle décernée par l'État** aux acteurs de l'industrie du tourisme qui s'engagent résolument à **garantir la qualité de l'accessibilité** pour tous lors des loisirs et des vacances. Ce label identifie les établissements qui répondent de manière exemplaire aux besoins particuliers des voyageurs en situation de handicap, qu'il s'agisse d'une déficience **auditif, mental, moteur ou visuel**. Label décerné pour 5 ans.

Contact et demande d'entretien : Anabelle Paillisson, Tél 02 54 90 41 46, com@bloischambord.com